



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**Кафедра психологии и педагогики**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики

Волкова М.В.

09 января 2018 г.

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Укрупненная группа направлений и специальностей	40.00.00 Образование и педагогические науки
Направление подготовки:	44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Профиль:	Специальная психология

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2018 - 2019	№ 6	09 января 2018 г.		09 января 2018 г.
2	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
3	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
4	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 октября 2015 г. № 1087 дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» входит в состав цикла Б1 базовой части. Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы. Темы объединены в 4 раздела: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

**Цель** изучения дисциплины заключается в формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
- Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
- Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

**Овладеть компетенциями:**

- ОК-7-способностью к самообразованию и социально-профессиональной мобильности;

**знать:**

- содержание основных конфликтологических концепций;
- стратегии и способы разрешения конфликтов;
- структуру конфликта;
- технологии управления конфликтом;
- содержание методик диагностики и профилактики конфликта;
- логику и динамику развития конфликта, специфику конфликтов на разных ступенях социальной организации;
- нормативно-правовую базу урегулирования конфликтов на государственной гражданской службе;

**уметь:**

- определять структуру, причины, типологию и функции конфликта;
- определять основные этапы динамики конфликта;
- применять сетку Томаса-Киллмена для анализа стратегий разрешения конфликта; выявлять прямых и косвенных участников конфликта, их объективные и субъективные интересы;
- составлять графическую карту конфликта;
- предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;

**владеть:**

- навыком прогнозирования возможных последствий конфликтов; навыками принятия необходимых мер по профилактике конфликтов;

- навыком выбора оптимальных методов разрешения конфликтов в производственной, общественной и политической сферах;
- навыками переговорного процесса в качестве посредника-медиатора.

#### 4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов Обучения (ПРО)
1	<b>История развития и методология конфликтологии</b>	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-7
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	<b>Теоретические основы конфликтологии</b>	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-7
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	<b>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</b>	13	Семейные конфликты	ОК-7
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	<b>Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием</b>	19	Управление конфликтом	ОК-7
		20	Технологии предупреждения конфликта	
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

#### 5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Согласно учебному плану дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» изучается в первом семестре первого курса (при очно-заочной форме обучения) и в третьем семестре второго курса (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

#### 6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

##### очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	36	36

- лекции (Л)	18	18
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)	18	18
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	72	72
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
- контроль		
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

#### **заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	12	12
- лекции (Л)	4	4
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)	8	8
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	92	92
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
- контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

## **7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1 Содержание разделов дисциплины**

#### **Раздел 1. История развития и методология конфликтологии**

Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов

#### **Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии**

Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты.

#### **Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия**

Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный». Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов.

#### **Раздел 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием**

Управление конфликтом. Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация. Переговоры как способ завершения конфликтов.

**7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ, РАЗДЕЛАМ И (ИЛИ) ТЕМАМ, ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (КОНТАКТНАЯ РАБОТА), ВИДАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ФОРМАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**очно-заочная форма обучения**

<b>№ п.п.</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Трудоемкость</b>	<b>Лекции</b>	<b>СЗ</b>	<b>ПЗ</b>	<b>ЛЗ</b>	<b>СРС</b>
1	Предпосылки конфликтологических идей	4			1		3
2	Объект и предмет конфликтологии	4	1				3
3	Эволюция конфликтов	5	1		1		3
4	Системная концепция конфликтов	5	1		1		3
5	Принципы и методы исследования конфликтов	5	1		1		3
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	5	1		1		3
7	Классификация конфликтов	5	1		1		3
8	Структура конфликта	5	1		1		3
9	Причины конфликта	5	1		1		3
10	Функции конфликтов	5	1		1		3
11	Динамика конфликта	5	1		1		3
12	Внутриличностные конфликты	4			1		3
13	Семейные конфликты	4			1		3
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4			1		3
15	Конфликты между социальными группами	4			1		3
16	Политические и межгосударственные конфликты	5	1		1		3
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	5	1		1		3
18	Отдельные виды конфликтов	5	1		1		3
19	Управление конфликтом	5	1		1		3
20	Технологии предупреждения конфликта	4	1				3
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	4	1				3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4	1				3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4	1				3
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	3					3
Контроль							
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		<b>72</b>

**заочная форма обучения**

<b>№ п.п.</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Трудоемкость</b>	<b>Лекции</b>	<b>СЗ</b>	<b>ПЗ</b>	<b>ЛЗ</b>	<b>СРС</b>
1	Предпосылки конфликтологических идей	4					4
2	Объект и предмет конфликтологии	4					4
3	Эволюция конфликтов	4					4
4	Системная концепция конфликтов	4					4
5	Принципы и методы исследования конфликтов	5			1		4
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	4					4
7	Классификация конфликтов	5	1				4
8	Структура конфликта	5	1				4
9	Причины конфликта	3					3
10	Функции конфликтов	4					4
11	Динамика конфликта	5	1				4
12	Внутриличностные конфликты	5			1		4
13	Семейные конфликты	5			1		4
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4			1		3
15	Конфликты между социальными группами	5			1		4
16	Политические и межгосударственные конфликты	5			1		4
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	3					3
18	Отдельные виды конфликтов	4					4
19	Управление конфликтом	6	1		1		4
20	Технологии предупреждения конфликта	4					4
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	3					3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4					4
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4					4
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	5			1		4
Контроль		<b>4</b>					
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>		<b>8</b>		<b>92</b>

**8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ**

Учебным планом не предусмотрено проведение лабораторных занятий.

**9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

**при очно-заочной форме обучения:**

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Эволюция конфликтов
3. Системная концепция конфликтов
4. Принципы и методы исследования конфликтов
5. Конфликт как тип трудных ситуаций
6. Классификация конфликтов
7. Структура конфликта
8. Причины конфликта
9. Функции конфликтов
10. Динамика конфликта
11. Внутриличностные конфликты
12. Семейные конфликты
13. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
14. Конфликты между социальными группами
15. Политические и межгосударственные конфликты
16. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
17. Отдельные виды конфликтов
18. Управление конфликтом

**при заочной форме обучения:**

1. Принципы и методы исследования конфликтов.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Семейные конфликты.
4. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
5. Конфликты между социальными группами.
6. Политические и межгосударственные конфликты.
7. Управление конфликтом.
8. Переговоры как способ завершения конфликтов.

## 10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

## 11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

### 11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;

- подготовка к зачету в соответствии с перечнем вопросов для аттестации;

- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания по написанию контрольной работы;

- оценочные материалы.

#### очно-заочная форма обучения

№ п.п	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Предпосылки конфликтологических идей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
2	Объект и предмет конфликтологии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
3	Эволюция конфликтов	Написание рефератов,	Устный опрос,	3

		заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка тестов, проверка рефератов	
4	Системная концепция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
5	Принципы и методы исследования конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
7	Классификация конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
8	Структура конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
9	Причины конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
10	Функции конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
11	Динамика конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
12	Внутриличностные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
13	Семейные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
14	Конфликты в диаде «руководитель -	Написание рефератов, заучивание терминологии,	Устный опрос, проверка тестов,	3



	подчиненный»	работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка рефератов	
15	Конфликты между социальными группами	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
16	Политические и межгосударственные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
17	Информационно- психологическая война в межгосударственных конфликтах	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
18	Отдельные виды конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
19	Управление конфликтом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
20	Технологии предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
Итого:				<b>72</b>

**заочная форма обучения**

<b>№ п.п</b>	<b>Темы</b>	<b>Содержание самостоятельной работы</b>	<b>Формы контроля</b>	<b>Объем, час.</b>
1	Предпосылки конфликтологических идей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
2	Объект и предмет конфликтологии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
3	Эволюция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
4	Системная концепция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
5	Принципы и методы исследования конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
7	Классификация конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
8	Структура конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
9	Причины конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
10	Функции конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
11	Динамика конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами,	Устный опрос, проверка тестов, проверка	4

		выполнение заданий для самостоятельной работы	рефератов	
12	Внутриличностные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
13	Семейные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
15	Конфликты между социальными группами	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
16	Политические и межгосударственные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
18	Отдельные виды конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
19	Управление конфликтом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
20	Технологии предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4

		самостоятельной работы		
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
Итого:				<b>92</b>

## 11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Учебным планом не предусмотрено.

## 11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы. Рекомендуемые темы:

1. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
2. Функции конфликтологии.
3. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).
6. Теории политических конфликтов (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и др.).
7. Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
8. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).
9. Структурный функционализм и теория социального действия (Т. Парсонс).
10. Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф).
11. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс и др.).
12. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд и др.).
13. История отечественной конфликтологии.
14. Многообразие методологических принципов исследования конфликтов.
15. Социологические методы исследования конфликтов на макро- и микроуровнях.
16. Применение методов психологии в исследовании конфликтов.
17. Уровни проявления и типология конфликтов.
18. Причины возникновения конфликтов.
19. Структура конфликта.
20. Функции конфликтов.
21. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
22. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
23. Компетентная и взвешенная оценка результатов деятельности как условия недопущения конфликтов.
24. Принципы конструктивного разрешения конфликта.
25. Основные стратегии разрешения конфликтов.
26. Урегулирование конфликтных ситуаций: проблема посредничества в конфликте.
27. Причины и динамика внутриличностных конфликтов.
28. Типичные межличностные конфликты.
29. Конфликты в малых группах.
30. Межгрупповые конфликты.
31. Конфликты культуры и религиозного сознания.
32. Специфика межэтнических конфликтов.
33. Объективные причины конфликтов в экономической сфере.

34. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.  
35. Экономический конфликт как предмет регулирования и управления.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы включают:

### 12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП (дисциплины)

Тематическая структура дисциплины

№ ДЕ	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов Обучения (ПРО)
1	<b>История развития и методология конфликтологии</b>	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-7
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	<b>Теоретические основы конфликтологии</b>	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-7
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	<b>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</b>	13	Семейные конфликты	ОК-7
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	<b>Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием</b>	19	Управление конфликтом	ОК-7
		20	Технологии предупреждения конфликта	
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

### 12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ пп	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине		
		Вопросы и задания для зачета	Тестирование	Контрольная работа
1	ОК-7	+ (1-24 вопросы)	+	+

### 12.3. Описание критериев и показателей оценивания компетенций и описание шкал оценивания при использовании различных видов оценочных средств

#### 12.3.1 Вопросы для зачета

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Зачтено	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Не зачтено	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

### 12.3.2 Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## 12.4. Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 12.4.1. Вопросы для зачета

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.

12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

#### 12.4.2. Примеры тестовых заданий

##### Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

**психоаналитическое**  
**социотропное**  
**этологическое**  
 теоретико-игровой

##### Задание 2

Общие функции конфликтологии:

**мировоззренческая**  
**познавательная**  
**гуманистическая**  
 технологическая

##### Задание 3

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

**межвидовой**  
**внутривидовой**  
**онтогенетический**  
 филогенетический

##### Задание 4

\_\_\_\_\_ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

**системный**  
 информационный  
 кибернетический  
 структурно-функциональный

##### Задание 5

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

**развития**  
**всеобщей связи**  
**соблюдения законов диалектики**  
**детерминизма**

междисциплинарности

### **Задание 6**

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

**Проблемные**

**Критические (аварийные)**

**Экстремальные**

**Предконфликтные**

### **Задание 7**

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется

Ответ: **классификация, классификацией**

### **Задание 8**

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

**Участники конфликта**

**Информационные модели**

**Предмет конфликта**

**Объект конфликта**

**Микро- и макросреда**

**Кризисная ситуация**

### **Задание 9**

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

**собственно объективных**

**организационно-управленческих**

**социально-психологических**

**личностных**

**социальных**

**психологических**

### **Задание 10**

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

**Истощение личностных ресурсов**

**Деструкция системы межличностных отношений**

**Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов**

Происходит полное или частичное устранение противоречия

Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

### **Задание 11**

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется \_\_\_\_\_ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

### **Задание 12**

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

**Психоаналитическое направление**

**Бихевиоризм**

Теория А. Лурия

Теория В. Мерлина



### **Задание 13**

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

**психосексуальная несовместимость супругов**

**неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера**

**неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания**

различия в политических взглядах

### **Задание 14**

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

**объективные**

**субъективные**

социальные

экономические

### **Задание 15**

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

**межгрупповую враждебность**

**объективный конфликт интересов**

**внутригрупповой фаворитизм**

социальную напряженность

личную неприязнь

### **Задание 16**

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

### **Задание 17**

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется \_\_\_\_\_ война.

Ответ: **психологическая**

### **Задание 18**

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

**конфликты деятельности**

**конфликты поступков**

**конфликты отношений**

экономические конфликты

### **Задание 19**

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

### **Задание 20**

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

**умение прекратить или сгладить обостряющийся спор**

**умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться**

децентрация  
фрустрация  
баланс ролей

### Задание 21

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

5  
6  
7  
8  
9

### Задание 22

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

#### **Завершение конфликта**

Разрешение конфликта  
Урегулирование конфликта  
Затухание конфликта  
Устранение конфликта

### Задание 23

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

### Задание 24

Выделяют следующие виды переговоров:

**ведущиеся в условиях конфликтных отношений**

**ведущиеся в условиях сотрудничества**

ведущиеся в условиях посредничества

ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

## **12.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**Качество** знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социо-культурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных

этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

<b>Виды учебных занятий и контрольных мероприятий</b>	<b>Оцениваемые результаты обучения</b>	<b>Процедуры оценивания</b>
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Защита выполненной работы
Выполнение домашних работ	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме задания, сформированные во время самостоятельной работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

**Зачет** - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения зачетных заданий. Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Зачет проводится в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 2 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД);
- Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов СГТИ;
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися в СГТИ;
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СГТИ;

## 13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 13.1 ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : словарь / С.Б. Никонова [и др.]. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 325 с. — 978-5-4487-0437-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4486-0444-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2007. – 496 с.: ил.
5. Конфликтология: Хрестоматия / сост. Н.И. Леонов. – 3-е изд., испр. и доп. – М. Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2005. – 368 с. – (Серия «Библиотека психолога»).
6. Кошелев, А.Н. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления / А.Н. Кошелев, Н.Н. Иванникова. М.: Изд-во «Альфа Пресс», 2007. – 216 с.

### 13.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp](http://elibrary.ru/project_authors.asp)?
2. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>

## 14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студентам рекомендуется подготовить реферат, должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-методические пособия, подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания).

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

#### очно-заочная форма обучения:

1. Объект и предмет конфликтологии
2. Эволюция конфликтов
3. Системная концепция конфликтов
4. Принципы и методы исследования конфликтов
5. Конфликт как тип трудных ситуаций
6. Классификация конфликтов
7. Структура конфликта

8. Причины конфликта
9. Функции конфликтов
10. Динамика конфликта
11. Политические и межгосударственные конфликты
12. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
13. Отдельные виды конфликтов
14. Управление конфликтом
15. Технологии предупреждения конфликта
16. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
17. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
18. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация

#### **заочная форма обучения:**

1. Классификация конфликтов
2. Структура конфликта
3. Динамика конфликта
4. Управление конфликтом

**Лекция** – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по данному предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего запишите, имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

#### **Базовые рекомендации:**

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

#### **Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:**

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того,

поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост - постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придраться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на практическом занятии может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «выгаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

### **Правила конспектирования на лекциях:**

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к практическим занятиям и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень

многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих менеджеров, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 9 разделом рабочей программы дисциплины:

**при очно-заочной форме обучения:**

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Эволюция конфликтов
3. Системная концепция конфликтов
4. Принципы и методы исследования конфликтов
5. Конфликт как тип трудных ситуаций
6. Классификация конфликтов
7. Структура конфликта
8. Причины конфликта
9. Функции конфликтов
10. Динамика конфликта
11. Внутриличностные конфликты
12. Семейные конфликты
13. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
14. Конфликты между социальными группами
15. Политические и межгосударственные конфликты
16. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
17. Отдельные виды конфликтов
18. Управление конфликтом

**при заочной форме обучения:**

1. Принципы и методы исследования конфликтов.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Семейные конфликты.
4. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
5. Конфликты между социальными группами.
6. Политические и межгосударственные конфликты.
7. Управление конфликтом.
8. Переговоры как способ завершения конфликтов.

**Практическое занятие** – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

**При подготовке к практическому занятию:**

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или



выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;

- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;

- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

#### **В процессе работы на практическом занятии:**

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;

- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;

- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;

- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы - по написанию контрольной работы, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении контрольной работы следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания размещены в библиотеке, на официальном сайте вуза и профильных кафедрах вуза.

## **15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

### **15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?)

### **15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Экран.
2. Мультимедиа-проектор.
3. Компьютер.
4. Телевизор.

#### **Рабочую программу дисциплины составил:**

Волкова Марина Всеволодовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Частного образовательного учреждения высшего образования «Среднерусский гуманитарно-технологический институт».